



第八届中国国际服务外包交易博览会方案

- 一、 时 间：2017 年 9 月 28-29 日
- 二、 地 点：杭州黄龙饭店
- 三、 主 题：构建服务新生态 促进经济新发展
- 四、 主办单位：中华人民共和国商务部
杭州市人民政府
- 五、 承办单位：中国国际投资促进会
浙江省商务厅
杭州市商务委员会
- 六、 协办单位：中国软件行业协会
中国开发区协会
中国建筑材料流通协会
中国信息通信研究院
- 七、 参加人员：商务部等国家部委领导及有关司局负责同志
国内外买家
国内外服务供应商
国内外行业专家
服务外包示范城市、园区代表
相关媒体
- 八、 规 模：约 500 人
- 九、 语 言：中、英文同传
- 十、 日程安排：

时间	内容		
9月28日			
09:30-11:00	新闻发布会		
11:30-13:30	自助工作午餐		
14:00-17:30	全国服务外包示范城市发展座谈会（闭门）	中国开发区智能制造发展圆桌会议（闭门）	14:00-15:30 分析师讲座 I: “进入数字化业务时代” 分析师: 高德纳公司研究副总裁 Tracy Tsai 14:00-15:30 案例分析 I
			16:00-17:30 分析师讲座 II: “如何抓住数字化生态机遇” 分析师: 高德纳公司研究总监 陈勇/汤彤妹 16:00-17:30 案例分析 II
17:40-19:00	2017 年中国服务外包领军及成长型企业推介会暨餐叙会		
19:00-21:00	CIO/CDO 生态社区		
9月29日			
09:00-12:00	全球服务外包行业论坛		
	主持人: 待定		
	09:00-09:30	领导发言: 杭州市市领导 浙江省省领导 商务部部领导	
	09:30-10:00	主旨演讲一: 人工智能应用 数字世界未来 要点: 人工智能是如何通过向数字业务转变和推动数字经济发展来影响全球商务的。 演讲嘉宾: 美国高德纳公司全球研究副总裁 蔡惠芬 (Tracy Tsai)	
	10:00-10:30	主旨演讲二: 利用全云化战略 引领创新驱动增长 演讲嘉宾: 华为技术有限公司 (待定)	
	10:30-10:50	主旨演讲三: 构建战略合作生态圈 共同推动数字化转型 演讲嘉宾: 海尔数字科技有限公司 CEO 赵光	
	10:50- 11:05	茶歇	
	11:05- 12:00	全球服务外包行业对话: “数字化对全球服务外包市场的影响” 主持: 美国高德纳公司全球研究副总裁 吉姆·朗伍德 (Jim Longwood)	

报到注册
展览(展区)

展览(展区)

	<p>要点: 在数字化时代, 许多颠覆性的趋势正在影响着信息技术外包 (ITO) 和业务流程外包 (BPO)。中国和其他离岸国家需要如何应对才能在竞争中脱颖而出? 如何有效地满足大数据、云计算、人工智能、自动化、数据分析、物联网等新兴数字业务日益增长的需求呢? 在这种背景下, 来自中国和国际上有关组织和行业协会、企业的负责人, 将讨论他们是如何积极应对挑战, 以及国内外相关政策和政策的影响。</p> <p>对话嘉宾: 印度软件和服务业企业行业协会 (NASSCOM) 全球贸易发展处副总裁 史文珈·辛格 (Shivendra Singh) 波兰信息与外国投资局 (PAIH) 中国区首席代表 尤德良博士 (Dr. Andrzej Juchniewicz) EPAM 亚太区首席技术官 巴拉兹·费杰 (Balazs Fejes) Luxoft 亚太区总裁 贾汗季·尼娜 (Jahangir Naina)</p>								
12:00-13:30	自助工作午餐								
13:30-17:00	服务外包与数字经济 发展 专题研讨会	先进制造业 专题研讨会	“一带一路”倡议 与服务合作 专题研讨会	金融创新 专题研讨会	互联网+客服 专题研讨会	<p>13:30-14:30 分析师讲座 III: “企业如何 制定战略来适应中国的外包 市场”</p> <p>分析师: 高德纳公司研究副 总裁 Jim Longwood</p> <p>14:45-15:45 案例分析 II</p> <p>16:00-17:00 案例分析 IV</p>	一对一商务洽谈	一对一分 析师咨询	
18:30-20:00	自助工作晚餐								

注: 根据实际情况调整日程。